



# Psykiatriska kliniken, NSÖ

Telefontjänster på våra öppenvårdsmottagningar

## Telefontjänster på psykiatriska mottagningen City och Spiran (f.d. Vrinnevi)

### Våra telefontjänster:

Om du ringer till mottagningen på telefonnummer **010-105 99 33** kommer du direkt till vår telefonsvarare där du kommer att få göra ett val utifrån ditt ärende enligt nedan:

### Recept (tryck 1) och rådgivning (tryck 2):

För receptförnyelse per telefon kan du ringa vardagar kl. 08:00-10:00. Du blir därefter uppringd mellan kl. 10:00-12:00.

Du kan också förnya ditt recept enkelt via nätet genom att logga in på [1177 Vårdguidens e-tjänster](#).

Vi behöver ha önskemål om nytt recept minst en vecka innan din medicin tar slut.

**Av- och ombokning (tryck 4):** Du kan lämna återbud dygnet runt genom att tala in ett röstmeddelande på vår telefonsvarare eller logga in på 1177 Vårdguidens e-tjänster.

**Kontakt med receptionen (tryck 5):** Vardagar kl. 08:00-11:00.