



Hörapparatguiden

Information till dig som använder hörapparat

LD HJÄLPMEDEL


Landstinget
DALARNA

Vad innebär det att använda hörapparat?

En hörapparat förstärker alla ljud, både tal och omgivningsljud. När du börjar använda hörapparat kommer du att höra ljud som du inte har hört på länge. För att få bästa nytta av hörapparaten är det viktigt att använda den i olika ljudmiljöer och så ofta som möjligt. Omgivningsljuden kan verka störande i början men det kommer att bli bättre vid daglig användning. Det kan ta upp till ett halvår innan du vant dig vid ljudet i hörapparaten.



Träning ger färdighet!

Kvalitetssäkring

Kvalitet är viktigt för oss på Hörcentralen och vi deltar därför i Hörselbrons kvalitetsregister för hörselrehabilitering som är ett rikstäckande kvalitetsregister. Det innebär att du inom några månader kommer att få en enkät via posten som vi uppmanar dig att besvara.

Vi vill gärna få återkoppling på hur du som patient upplevt kontakten och bemötandet hos oss på Hörcentralen. Vi vill också veta vilken nytta du har av din/a hörapparat/er. Det hjälper oss att fortsätta utveckla vår verksamhet.

KVALITET

Ta hand om din hörapparat

Hörapparaten kommer att utsättas för fukt och smuts från omgivningen, t ex. öronvax och svett. För att den ska fungera bra är det viktigt att du sköter om den.

- Se till att hörapparaten är ren och torr. Torka dagligen av hörapparaten, använd en torr trasa och avsedd rengöringsborste.
- Använd torkkapslar för att undvika fuktproblem i din hörapparat. När du inte använder hörapparaten, öppna batteriluckan och lägg den tillsammans med torkkapseln i asken och stäng locket. Beställningskort för torkkapslar finns vid våra hörcentraler.
- Ta alltid av dig hörapparaten om du ska bada, duscha eller applicera hårsprej.
- När du inte använder hörapparaten, öppna batteriluckan, då minskar risken för att det bildas fukt och batteriets styrka bevaras bättre.

För att du inte ska bli irriterad i örat är det speciellt viktigt att dagligen rengöra den del av hörapparaten som sitter i örat!

Rengöring skötsel av bakom örat apparat med ljudslang

Rengör hörselgångsdelen/domen med en mjuk trasa varje dag. Vid behov ta av den och tvätta den i vatten. Ta av domen genom att hålla den mellan tumme och pekfinger och dra bort den från ljudslangen.



Dome



Ljudslang

För att rengöra ljudslangen ska du använda rensnålen som följde med vid utprovningen av hörapparaten. Ta loss ljudslangen från hörapparaten och dra rensnålen igenom ljudslangen.

Dome och ljudslang ska bytas med jämna mellanrum. Domen bör bytas minst 1 gång/månad och ljudslangen minst 2 gånger/år. Ljudslangar och domer får du köpa själv, beställningskort finns vid våra hörcentraler.



Hörapparat med ljudslang

Rengöring/skötsel av bakom örat apparat med öroninsats

Ta loss öroninsatsen från hörapparaten.



Hörapparat med öroninsats

Tvätta öroninsatsen i ljummet vatten med tvål eller diskmedel. Använd gärna en piprensare eller mellanrumstandborste för att göra rent i ljud och ventilationskanal.



Rengöring av öroninsats

Öroninsatsen ska vara torr innan du sätter ihop den med hörapparaten igen för att undvika fukt i hörapparaten.

Plastslangen som sitter mellan öroninsats och hörapparat blir med tiden gul och hård och bör bytas innan det sker. Det kan vara lämpligt att byta plastslang en gång per månad. Har du svårigheter med slangbytet kan du vända dig till din hörcentral så hjälper vi dig. Plastslang finns vid våra hörcentraler och vi kan även skicka per post.



Hörapparat – slang - öroninsats

Rengöring/skötsel av bakom örat apparat med extern hörtelefon

Rengör hörselgångsdelen/domen med en mjuk trasa dagligen. Vid behov ta av den och tvätta den i vatten. Ta av domen genom att hålla den mellan tumme och pekfinger och dra bort den från den externa hörtelefonen.



Hörapparat med extern hörtelefon



Dome

Domen ska bytas med jämna mellanrum (minst 1 gång/månad). Domer får du köpa själv, beställningskort finns vid våra hörcentraler.

Ev. finns det också vaxfilter som ska bytas ut på din externa hörtelefon. I bruksanvisningen till din hörapparat finns beskrivet hur du gör för att byta vaxfilter. Nya vaxfilter får du köpa själv, beställningskort finns vid våra hörcentraler.

Rengöring/skötsel av i-örat apparat

I örat apparaten är fuktkänslig och går inte att rengöra med vatten. Torka av hörapparaten med en mjuk trasa efter användning och borsta försiktigt med rengöringsborste runt ljud och ventilationskanal. Använd de rengöringsverktyg som du fick med vid utprovningen på hörcentralen. Låt gärna hörapparaten ligga en stund så att eventuellt vax stelnar innan rengöring. Är vaxet mjukt när du torkar av hörapparaten är det lätt att det fastnar i vaxfilter eller mikrofon.

Hörapparatens vaxfilter ska bytas med jämna mellanrum, hur ofta beror på hur mycket vax som bildas i örat. I bruksanvisningen till din hörapparat finns det beskrivet hur du gör för att byta vaxfilter. Nya vaxfilter får du köpa själv, beställningskort finns vid våra hörcentraler.



I-örat apparat



Vaxfilter

Hörapparatbatterier

Hörapparatbatterier finns att köpa i många butiker samt på alla apotek, det går också att beställa via internet eller postorder. Batterierna varar olika länge beroende på batteristorlek, hörapparatmodell, hur stark hörapparaten är, och om man använder trådlösa tillbehör till sin hörapparat.



Skötselanvisningar hörapparatbatterier

- Behåll batterierna i förpackningen tills de ska användas
- Förvara batterierna i rumstemperatur
- Ta inte bort den färgade fliken förrän du ska använda batteriet!
- Sätt inte tillbaka fliken igen, det gör inte att batteriet skyddas
- Batteriet behöver luft för att aktiveras och det kan ta upp till en minut

När batterierna är förbrukade ska de lämnas för återvinning.

Hörslinga

I många hörapparater finns det mottagare för hörslinga (telespole), se efter i bruksanvisningen vad som gäller för din hörapparat.

På teatrar, biograf, kyrkor och i många andra offentliga lokaler finns ofta en hörslinga installerad. Det går också att installera en hörslinga hemma till TV, radio eller dator.

För att lyssna via hörslinga ställer du din hörapparat i program för telespole (T-läge). När du lyssnar via hörslinga förstärks ljudet och blir tydligare så att det blir lättare att uppfatta och du blir inte heller störd av andra ljud i omgivningen.



Symboler för hörslinga

Tala i telefon

Om du använder hörapparat när du talar i telefon är det viktigt att placera telefonluren vid hörapparatens mikrofon för att du ska höra. Mikrofonen har olika placering beroende på vilken modell av hörapparat du har. Har du en bakom örat apparat ska du hålla luren strax ovanför örat. Har du en i-örat apparat kan du hålla luren mot örat som vanligt. Tänk på att inte trycka luren för hårt mot hörapparaten, det kan göra att det återkopplar.



Fast telefon

I vissa telefoner finns en inbyggd hörslinga. Vid samtal i telefon med slinga kan du ställa din hörapparat i program för telespole (T-läge). Håll telefonluren nära hörapparaten i det läge där du får det bästa ljudet. Om din telefon har hörslinga framgår av bruksanvisningen. Trådlösa telefoner har ofta sämre ljudkvalitet än stationära.

Mobiltelefon

Till de flesta hörapparater kan man köpa trådlösa tillbehör för att använda vid samtal i mobiltelefon, samtalet kommer då att höras direkt i din hörapparat. Fråga på din hörcentral om du är intresserad.



Trådlöst hörapparatillbehör till mobiltelefon

Goda råd när du talar med en person som har hörselnedsättning



Tala direkt – försök få ögonkontakt.



Tala tydligt – inte för fort. Repetera om nödvändigt.



Undvik onödigt oväsen dämpa radion och andra ljudkällor.



Se till att du har personens uppmärksamhet. Han/hon måste både höra och se dig när du talar.



Använd normal talstyrka. Ropa inte i örat och aldrig i hörapparaten.



Om ni skrattar i ett sällskap, tala då om orsaken.



Vid samtal mellan flera personer upplys om samtalsämnet



Dölj dig aldrig bakom en tidning eller liknande. Tala aldrig med handen för munnen eller med något i munnen.

Felsökningsguide

Om din hörapparat inte fungerar, gå igenom felsökningsguiden för att se om du själv kan åtgärda problemet.

Fel	Orsak	Åtgärd
Hörapparaten är tyst	Hörapparaten är inte påslagen	Slå på strömbrytaren
	Batteriet är slut	Byt batteri
	Batteriet är felvänt	Vänd på batteriet
	Program för hörslinga är aktivt	Byt till mikrofonprogram
	Vax i öroninsats/ ljudslang/ljudkanal	Rengör öroninsats/ Ljudslang/ljudkanal
	Vaxfiltret är tätt	Byt vaxfilter
	Fukt i öroninsats eller plastslang	Ta isär hörapparat och öroninsats och blås torrt
Svagt ljud i hörapparaten	Fukt i hörapparaten	Använd torkkapsel
	Dåligt batteri	Byt batteri
	Vax i öroninsats/ ljudslang/ljudkanal	Rengör öroninsats/ ljudslang/ljudkanal
Hörapparaten återkopplar	Vaxfiltret är tätt	Byt vaxfilter
	Hörapparaten sitter felplacerad i örat	Placera om hörapparaten
	Hörapparaten sitter löst eller åker ur örat	Kontakta Hörcentralen
	Spricka i plastslangen till öroninsatsen	Byt plastslang
	Plastslangen till öroninsatsen är för kort	Byt plastslangen och gör den lite längre
Vaxpropp	Se till att få vaxproppen borttagen	

Får du trots dessa åtgärder inte din hörapparat att fungera kontakta Hörcentralen.

Reparation och service

Behöver du hjälp med reparation eller service av din hörapparat kan du besöka någon av hörapparatservice mottagningar.

Öppettider hörapparatservice

Hörcentralen Borlänge

Tisdag och torsdag kl. 09.30-12.00 och 13.00-15.00

Hörcentralen Falun

Onsdagar kl. 09.30-12.00 och 13.00-15.00

Hörcentralen Mora

Måndagar kl. 09.00-12.00 och 13.00-15.00

Andra öppettider kan gälla under semestrar och klämdagar.

Har du inte möjlighet att komma till oss för reparation av din hörapparat går det bra att skicka den till:

Hörcentralen Borlänge
Skomakargatan 22
781 70 Borlänge

Justering av hörapparat

Behöver du hjälp med justering av hörapparaten ljud eller om du har problem med din öroninsats kontaktar du Hörcentralen för att boka en servicetid hos audionom.

Kontaktuppgifter

Telefon: 010-249 21 29

Telefontid: måndag-fredag kl. 08.00-12.00

Vårdguidens e-tjänster: 1177.se

E-post: hc.dalarna@ltdalarna.se

Texttelefon: 010-190 32 94

Besöksadresser

Hörcentralen Borlänge
Skomakargatan 22 (vid Kupolens köpcentrum)

Hörcentralen Falun
Falun lasarett, hisshall A6 plan 3

Hörcentralen Mora
Mora lasarett

Hörcentralen Ludvika
Ludvika lasarett



Landstinget
DALARNA