

Vanliga frågor och svar

Jag behöver komma till Ortopedteknik – hur gör jag?

Du som aldrig har varit hos oss förut: Kontakta din läkare på hälsocentralen eller annan vårdgivare för att få remiss till oss.

Om du varit hos oss förut och behöver samma ortopedtekniska hjälpmedel: Kontakta oss genom att [logga in på 1177.se](https://www.1177.se) eller på telefon 090-785 91 81.

När blir jag kallad?

Ett förhandsmeddelande skickas ut till dig efter att våra remissgranskare har bedömt och prioriterat din remiss. Du själv eller målsman är då välkommen att kontakta oss inom 4 veckor och boka tid för besök. Vår målsättning är att du ska få en tid inom 4–6 veckor. Har vi inte hört av dig inom 4 veckor kommer remissen att skickas tillbaka till den som skrev remissen.

Blir du sämre under väntetiden kan du be din läkare att skicka en ny remiss till oss med kompletterande uppgifter.

Vad gör jag om jag inte kan komma?

Vid ombokning eller avbokning av tid, kontakta oss genom att [logga in på 1177.se](http://logga.in.på.1177.se) eller på telefon 090-785 91 81.

Kan du inte komma till din bokade tid är det viktigt att du ombokar eller avbokar tiden, annars kommer du att behöva betala för det. Det gäller för alla, oavsett ålder och frikortsinnehav. Du får då en faktura skickad hem till dig där en faktureringsavgift på 50 kr tillkommer.

Vad ska jag ta med mig till besöket?

Ta med dig:

- Kallelse
- Eventuellt frikort
- Legitimation
- Fotriktiga skor, gärna både använda och eventuellt nya om du ska prova fotbäddar
- Ditt ortopedtekniska hjälpmedel, om det ska justeras eller bytas ut

Vad kostar det?

Besöksavgiften är 200 kronor och du kan betala med betalkort eller via faktura. Besöket är gratis för barn till och med 19 år och för personer 85 år och äldre.

De flesta ortopedtekniska hjälpmedel har en egenavgift. Barn till och med 19 år behöver inte betala egenavgift, förutom egenavgiften för skor. Du kan betala egenavgiften med betalkort eller via faktura.

Skor, vuxna	800 kr/par
Skor, barn	500 kr/par
Korsetter	300 kr/st
Ortoser	300 kr/st
Fotbäddar	300 kr/par
Fotbäddar, extra par	Faktisk kostnad

Skoändringar 200 kr/åtgärd
Skoreparation normalt slitage Faktisk kostnad

Vid ditt mottagningsbesök görs en bedömning om den faktiska kostnaden för ditt hjälpmedel ska täckas av landstinget eller inte, exklusive egenavgift.

Alla armproteser och benproteser är avgiftsfria.

Kan jag få faktura?

Alla möjliga sätt att betala på finns under [Patientavgifter](#).

Hur hittar jag?

Huvudverksamheten av Ortopedteknik i Umeå ligger på Strömpilsplatsen 7, bredvid Elgiganten. Hit kallas de flesta som besöker oss.

Vi har även viss verksamhet på Norrlands universitetssjukhus. Där finns vi på målpunkt E-15, plan -1.

Det framgår av kallelsen vart du ska.

Ortopedteknisk avdelning i Skellefteå är beläget på Plan 2 i korridoren mot röntgen.

Var kan jag parkera bilen?

På Strömpilsplatsen parkerar du på allmänna kundparkeringar på området. Närmaste parkering är i anslutning till Elgigantens entré. Gå sedan runt den vita byggnaden till vår huvudentré på motsatt sida. Parkering för rörelsehindrad finns i anslutning till huvudentrén.

På sjukhusen i Umeå och Skellefteå parkerar du på de allmänna, anvisade parkeringarna.